

毎日、英会話。

オンライン英会話サービス イングリッシュチャンネル



<http://english-ch.com>

運営：株式会社フォーハーフ

- 目次 -

0. サービスの背景、内容	3
1. 特徴	3
【低価格】	3
【高品質】	3
【インタラクティブ】	4
【利便性】	4
【プライベートセッション】	4
【カテゴリ別セッション】	5
【講師と時間で選べる楽しさ】	5
【受講状況レポート】	5
【サービスの信頼性】	5
【信頼のシステム】	6
【新しい学習方法】	6
【言語のフェア - トレード】	6
2. イングリッシュチャンネルのご利用条件	6
3. 料金表	7
4. 団体(企業)ユーザー様の登録にあたり	7
5. お試し期間	7
6. お問い合わせ	8

0.サービスの背景、内容

日本人は英会話が苦手と言われていますが、私たちはその原因を単に英語を話す環境が、身近にないからではないかと考えました。そこで私たちは、欧米のコールセンターが進出するフィリピンに高学歴のフィリピン人英会話講師を現地採用し、フィリピンのチューターセンターと日本をインターネットテレビ会議システムで結ぶことで、音声と動画による英会話ライブトークサービスを開始しました。本サービスは、講師1人対生徒1人~4人(最大)のグループトーク形式となっており、講師が作成したテキストもしくは、セイドー外国語研究所のモダンイングリッシュ全10巻をテキストにして、セッションが進行します。フィリピン貿易産業省、ジェットロフィリピンビジネスサポートセンターの協力により、月額6,800円(有効期限30日間で1日1コマ50分受講可能)という低価格高付加価値なサービスを実現しました。

1.特徴

【 低価格 】

料金は月額6,800円(税込)固定となっております。毎日5:00 ~ 25:00(フィリピンの祝日を除く: 24時スタートが最終)まで、毎時0分に各50分のセッションがスタートします。セッションは、講師1人対生徒最大5人までのグループトークです。生徒は1日1セッションまで受講可能です。長期継続割引プランを利用し、毎日セッションに参加すれば、1セッション(50分)の単価が約160円という驚異的な低価格になります。

【 高品質 】

イングリッシュチャンネルは、単なる英語のチャットサービスではありません。

フィリピンに現地子会社を設立し、教育水準の統一化をはかっています。そして、教師の資格保持者、もしくは外国人に英会話を教えた経験があるなどの人物に対し、講師となるための数段階の試験やトレーニングを実施して、ハイレベルな講師を確保しています。



Stein先生のテキストを見る

Hello, everyone! My name is Marie Christine but friends and colleagues call me Stein. I am a graduate of English Studies: Language in the University of the Philippines, Diliman. I've been teaching English to foreigners for 3 years now and the experience has been very memorable and fulfilling. I'm looking forward to teaching and learning from you all. :) Arigato!

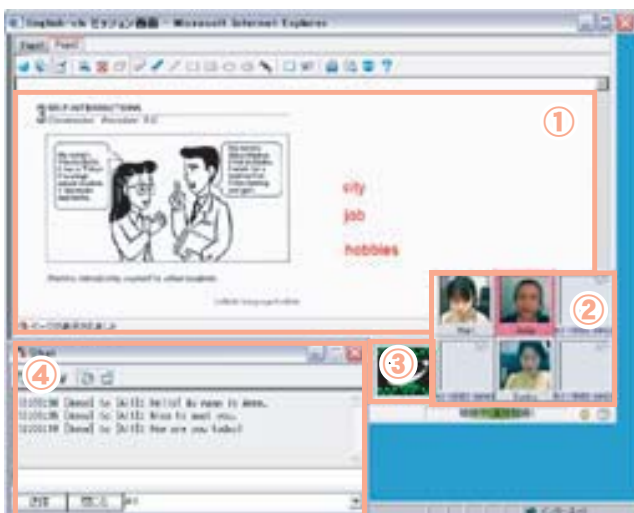
とっても明るく優しい先生。発音や間違いも丁寧にわかるまで教えてくれます。知識も豊富です。超初心者にもお勧め。お勧めレベル: 超初級~中上級者 (pre-beginner~ pre-advanced)

さらに、講義状況を本部スタッフがモニターし、システム及び講師の質を保持しています。また、四半期ごとに全ての受講者向けのアンケートの配信とそのデータ解析を実施して、その結果をシステムの改善や講師の採用に反映させています。

講師が毎回作成するホームページ形式のテキストを画面に表示してセッションを進行させます。カリキュラムを持たないフリートーク形式でありながら国際経済や世界の貧困問題などハイレベルの会話が交わされています。またセイドー外国語研究所のモダンイングリッシュをテキストとすることで、生徒の英会話レベルに適した、カリキュラムに沿ったセッションも受講できます。

【 インタラクティブ 】

サービスを利用するためには、インターネットに接続したWindowsパソコンが必要です。パソコンの画面には、講師を中心に4人までの動画が表示されます。音声と動画のみならず、生徒と先生双方から、文書やホームページの共有表示、テキストチャットなどを駆使してコミュニケーションを行い、その場で学習を深めていきます。



① テキストはこの部分に表示されます。
(ソフト・テキスト購入費用は一切不要です)

② 講師や他のお客様はこの部分に表示されます。

③ 静止画像やWEBカメラをご用意いただいた場合、こちらで自画像を確認できます。
(静止画像やWEBカメラは任意です)

④ テキスト通信機能を利用して文字でのやり取りもできます。

またセッション時間以外にも質問ができる掲示板やコミュニティサロン(18:00~25:00までの間、講師が常駐(土日を除く)し、セッションとは別に何度でも、フリートークをお楽しみいただけます)を提供しています。これは、先生と生徒をつなぐだけでなく、生徒間のより良い学習法の情報交換の場となっています。

【 利便性 】

毎日5:00 ~ 25:00(フィリピンの祝日を除く)、毎時0分スタート(最終24時スタート)でセッションを行っておりますので、英会話学校が閉まる夜21時以降もセッションに参加可能です。忙しくて英会話学校に行けない方も、ご都合の良い時間に予約し(予約:セッション開始5分前まで。キャンセル:セッション開始30分前まで)、受講していただけます。生活時間が不規則でも、生活スタイルを乱すことなく、始めていただけます。

【 プライベートセッション 】

1セッション50分 / 1,500円~1,800円のチケット制で、出張や、海外赴任の前など、集中して学べる高付加価値サービスとしてプライベートセッションも用意しております。(プライベートセッションのみのご利用はできません。)

【 カテゴリ別セッション 】

レベル別のカテゴリのほかに、ビジネス・トラベル・時事・TOEIC対策といったカテゴリも充実。興味のあるカテゴリを選択することで、習得したいものに特化して学習していただけます。

【 講師と時間で選べる楽しさ 】

ユーザーは、WEBページからお気に入りの講師のセッションはもちろんのこと、都合の良い日別、時間別にセッションの予約が可能です。セッションの参加人数(4席で満席)や同一セッションに参加する他のユーザーのレベルも参照できるシステムとなっています。

Ackie 先生		Che 先生		Andrea 先生	
5:00	3人/4 席中 FINISHED	5:00		5:00	
6:00	2人/4 席中 FINISHED	6:00		6:00	
7:00	4人/4 席中 CLOSE	7:00		7:00	
8:00	3人/4 席中 OPEN	8:00		8:00	
9:00	3人/4 席中 OPEN	9:00		9:00	
10:00	2人/4 席中 OPEN	10:00		10:00	
11:00		11:00	4人/4 席中 CLOSE	11:00	
12:00		12:00	3人/4 席中 OPEN	12:00	
13:00		13:00	3人/4 席中 OPEN	13:00	
14:00		14:00	2人/4 席中 OPEN	14:00	
15:00		15:00	1人/4 席中 OPEN	15:00	
16:00		16:00	3人/4 席中 OPEN	16:00	
17:00		17:00		17:00	3人/4 席中 OPEN
18:00		18:00		18:00	2人/4 席中 OPEN
19:00		19:00		19:00	4人/4 席中 CLOSE
20:00		20:00		20:00	1人/4 席中 OPEN
21:00		21:00		21:00	3人/4 席中 OPEN
22:00		22:00		22:00	3人/4 席中 OPEN
23:00		23:00		23:00	2人/4 席中 VIEW
24:00		24:00		24:00	3人/4 席中 VIEW

【 受講状況レポート 】

本システムには、学習履歴管理システムが組み込まれています。団体(企業)ユーザー様としてご契約いただければ、毎月一回、受講者一人ひとりの出席状況などのレポートを教育・研修ご担当者様にご提出可能です。

【 サービスの信頼性 】

弊社は、2001年度(総務省)通信・放送新規助成対象事業として、インターネットを用いた国際的な英語提供サービスを日本とオーストラリアを結んで、業界に先駆けて事業化しています。本サービスは、フィリピン貿易産業省、ジェットロフィリピンビジネスサポートセンターの協力により実現しました。2005年には現地子会社イングリッシュチャンネルドットコム「EnglishChannel. Com, Inc.」を設立し、SEC(証券取引委員会)及びBOI(投資委員会)にパイオニア企業として登録され、フィリピン政府による様々なサポートを受けております。

【 信頼のシステム 】

本システムは、NTT-ITの開発したインターネットテレビ会議システムを中心に、予約・決済・会員管理システムを弊社オリジナルで開発しサービスしております。サーバーは、弊社内で24時間体制の有人監視下にあります。

【 言語のフェア - トレード 】

フィリピンでは、たとえ高度な教育を受けた人物であっても、経済的には豊かではない事も多いといった厳しい現実があります。

イングリッシュチャンネルは、フィリピンから適正な価格で英会話セッションを輸入し、日本で販売する、つまりフェアトレードの精神(発展途上国に、ただ資金援助をするのではなく、適正な価格で商取引を継続することで、発展途上国の持続的な生活向上を支える)に基づき、現地の人々の雇用を創出し、経済的な自立と貧困問題の改善を目指しています。

日本人が英語学習を通してできる身近な国際協力のひとつとも考えられます。

2.イングリッシュチャンネルのご利用条件

OS	Windows Vista / XP / 2000
CPU	Pentium 1GHz 以上 (Pentium III 700MHz以上でも可能)
ハードディスク空き容量	20MB 以上
メモリ	Windows Vista : 1GB 以上、 Windows XP/2000 : 256MB 以上
Webブラウザ	Internet Explorer 6 以上
インターネット接続	1.5Mbps 以上のブロードバンド回線もしくは同様のケーブル回線
音声機器	マイク付きヘッドフォン
映像機器 (オプション)	Web(USB)カメラ / IEEE1394で接続可能なデジタルビデオカメラ

必要なメモリ容量、ハードディスク容量はシステム環境によって異なる場合があります。

また、ご使用のシステム環境および回線状況によっては、記載以外の制限が発生する場合があります。

Mac OSには対応しておりません。

Mac機でWindows OSを起動させた場合、ご利用いただけますが、サポート対象外とさせていただきます。

 Internet Explorer 以外のブラウザではご利用いただけません。

プロキシサーバー経由でのアクセスではご利用になれない場合があります。

ご利用にあたりマイク付きヘッドフォン、またはマイクとスピーカー(マイク付きヘッドフォン推奨)の両方が必要となります。

3.料金表

入会金	¥10,500(税込)	
クレジット決済	30日間(自動更新)	¥6,800(税込)
銀行振込・セブンイレブン決済	90日間分一括払い	¥20,400(税込)
長期割引プラン(銀行振込のみ) 長期継続割引プランは、サービスをご納得いただいた上でご利用いただきたいと考え、初回更新時以降のご利用とさせていただきます。	150日間分前払い	¥30,000(税込) 長割 1ヶ月単価 ¥6,000
	300日間分前払い	¥48,000(税込) 長割 1ヶ月単価 ¥4,800

銀行振込及び、セブンイレブン決済(コンビニ決済)でのお支払いを希望される場合、お支払い頂く料金は90日間分の一括払いとなります。

お試し期間中の退会を除き、入会金は返金致しません。

ご購入の際に掛かる手数料は、お客様負担となります。

土・日祝を挟む場合確認までに数日かかる場合があります。

カードの認証確認、入金確認ができた日から有効期限が開始されます。

4.団体(企業)ユーザー様の登録にあたり

イングリッシュチャンネルでは、全ユーザー様にユーザー登録を行っていただき、その際にユーザーID(重複しない半角英数の文字列)を設定していただいております。

団体(法人)利用のお客様の場合、このIDで団体(法人)利用のお客様であることが確認できるよう、文字列の最初に共通の半角英数字を入れていただいております。ユーザーIDは共通部分を含め、16文字までご利用いただけます。共通部分の半角英数字の後は任意の半角英数字で構いません。

例： 株式会社フォーハーフ Aさん 社員番号123456789
ID：FH123456789

株式会社フォーハーフ Bさん 社員番号987654321
ID：FH987654321

5.お試し期間

イングリッシュチャンネルでは、新規登録後、入金確認が取れた日から起算して8日以内に解約手続きを取り退会される場合、「お試し期間」として以下の対応をさせていただきます。

お試し期間	入金確認日を含めた8日間
クレジットカード決済の場合	課金致しません
銀行振込・コンビニ決済の場合	手数料1,000円を差し引いた料金を返金させていただきます

同一のクレジットカードで2回(2人)以上入会された場合、2回目(2人目)以降は8日以内に解約されても課金致します。

メール・お電話での退会手続きは、対応致しません。

ヘッドセット代金は返金致しません。

6.お問い合わせ

ご不明な点がございましたら、
e-Learning 部門 法人担当までお問い合わせください。

E-mail: e-sales@fourhalf.co.jp **TEL:** 06-6100-1103